



Beschwerdemanagement des Regionalausschusses „Jugend musiziert“ Leipzig

01. Per Post, E-Mail oder telefonisch eingehende Beschwerden/Anregungen werden vollständig dokumentiert.
02. Der Beschwerdeführer erhält eine umgehende Eingangsbestätigung mit dem Vermerk, wann sich der nächste Ausschuss seiner Beschwerde/seiner Anregung annehmen wird. Dies wird dokumentiert.
03. Die Beschwerden werden per Mail an alle Mitglieder des Ausschusses weitergeleitet.
04. In der Regel wird sich der Ausschuss in seiner nächsten Sitzung mit den Beschwerden befassen. Der Ausschussvorsitzende beantwortet im Sinne des Beratungsergebnisses die Beschwerde nach der Sitzung. Dies wird dokumentiert.
05. Im Ausnahmefall können der Ausschussvorsitzende oder mindestens drei Ausschussmitglieder eine Sondersitzung beantragen.

Regionalausschuss „Jugend musiziert“ Leipzig

c/o Verband deutscher Musikschulen Landesverband Sachsen e.V. Gerichtsweg 28 04103 Leipzig
Telefon: 0341-22 54 00 06 Telefax: 0341-98 363 97 E-Mail: JuMu@lvdm-sachsen.de Internet: www.lvdm-sachsen.de
Bankverbindung: Sparkasse Leipzig IBAN: DE85 8605 5592 1100 8040 52 Konto: 1100 804 052
BIC: WELADE8LXXX BLZ: 860 555 92